

PERSONAL DATA PROTECTION STATEMENT

(Version 3.0)

1. Introduction

The following statements explain the terms of Malaysia Digital Economy Corporation Sdn. Bhd. (“**MDEC**”) regarding the collection and processing of your personal data by MDEC. MDEC is committed to the protection of your personal data and compliance of all applicable personal data protection laws and regulations in Malaysia.

2. Your Consent

By providing your personal data to MDEC, you have read and accepted the statements herein; and you have consented to the processing of your personal data by MDEC in the manner set out herein. If you provide personal data of third parties to MDEC, you warrant and represent to MDEC that you have obtained the required consent of the third parties for the processing of the relevant personal data by MDEC in the manner set out herein. If you are under the age of 18 years, please obtain your parent or guardian’s consent before you provide your personal data to MDEC.

3. Notice and Choice Principle Statement

- 3.1 MDEC may be required to collect personal data from you in the course of your dealings with MDEC or for the purpose of MDEC’s business activities. Such personal data may include (but not limited to) name as per identity card, preferred name, identity card/passport number, age, photograph, image, contact number, residential address, email address, birth date, gender, race, nationality, occupation, designation, bank account details, credit card details, information of spouse/children/close family members such as name and birth date, information of your company or business such as name, registration number and address, directorship in companies, shareholding in companies, ownership in businesses, personal interest, solvency and financial status, information as to physical or mental health, political opinions, religious beliefs or other beliefs of a similar nature, the commission or alleged commission of an offence and such other data necessary for the purposes which the personal data is collected.
- 3.2 The personal data provided by you to MDEC may be processed by MDEC for the following purposes:-
- (a) to enter into, administer and/or carry out the business or contractual transactions or activities between MDEC and you and/or your company;
 - (b) to provide or deliver services to you and/or your company;
 - (c) to communicate with you and/or your company;
 - (d) to administer customer relationship management procedures;
 - (e) to provide you with information about the activities, initiatives, programmes, projects, events, incentives, facilities, products and services that may be organized, managed, administered, undertaken, facilitated, provided, sponsored and/or participated by MDEC, government ministries, government agencies, statutory bodies and/or MDEC’s partners or collaborators;
 - (f) to provide you with information about the products, services, events and programmes offered by selected third parties that may interest you;
 - (g) to process and administer your registration for an event, conference or workshop, including to feature your attendance or participation in any of our publicity materials or publication;
 - (h) to facilitate payment in connection with the business or contractual dealings between MDEC and you and/or your company;
 - (i) to conduct research, study, assessment, survey, profiling, modelling, analysis, planning and/or prepare reports/statistics for purpose of MDEC’s business activities;
 - (j) to respond to your enquiries or complaints;
 - (k) for security reasons in particular personal data collected from close circuit security surveillance cameras;

- (l) to comply with any legal or regulatory requirements applicable to MDEC, and to make disclosure under the requirements of any law, regulation, direction, court order, by-law, guideline, circular or code applicable to MDEC;
 - (m) for recruitment of employee;
 - (n) for MDEC's internal record keeping; and/or
 - (o) other lawful business activities of MDEC.
- 3.3 The personal data provided by you to MDEC may, if required, be disclosed to the following classes of third parties:
- (a) MDEC's subsidiaries within or outside Malaysia;
 - (b) MDEC's suppliers, vendors, contractors, sub-contractors, service or product providers, any credit reference agencies or any third parties, within or outside Malaysia, as may be determined by MDEC to be necessary or appropriate to carry out or support MDEC's business activities and operations;
 - (c) financial institutions, credit card, debit card and charge card issuers, payment system providers or operators or merchant acquirers, for purposes of facilitating payments and/or maintaining financial records in connection with the business or contractual relationship between MDEC and you and/or your company;
 - (d) government ministries, government agencies, statutory bodies, authorities and selected third parties within or outside Malaysia including strategic partners that work with MDEC in connection with MDEC's business activities or any event or programme;
 - (e) agents, auditors, consultants, accountants, insurers, proposed insurers, lawyers or other financial or professional advisers of MDEC;
 - (f) enforcement, regulatory and governmental agencies, bodies or authorities, as permitted or required by law, authorised by any order or judgment of court or to meet obligations to regulatory authorities;
 - (g) any person to whom MDEC is compelled or required to do so under the law; and/or
 - (h) our directors or shareholders.
- 3.4 Generally, the personal data processed by MDEC is collected from you or provided by a third party to MDEC for the aforesaid purposes or by a third party which has a business or contractual transaction or relationship with MDEC.
- 3.5 Please note that your personal data is necessary for MDEC to carry out the aforesaid purposes. The failure to supply such personal data will or may:
- (a) result in MDEC being unable to administer the business or contractual transaction between MDEC and you and/or your company;
 - (b) result in MDEC being unable to provide you with information about the activities, initiatives, programmes, projects, events, incentives, facilities, products and services organized, managed, administered, undertaken, facilitated, provided, sponsored and/or participated by MDEC; and/or
 - (c) result in MDEC being unable to provide you with information about the products, services, events and programmes offered by selected third parties which may interest you.
- 3.6 You have a right to request for access to and for correction of your personal data. You may also choose to limit the processing of your personal data. If you would like to make any of such requests, kindly submit your request in writing to MDEC to the postal/email address specified in paragraph 7 below. We may charge you an administration fee for such request.
- 3.7 If you have any inquiries or complaints in respect of the personal data, kindly communicate to MDEC in writing at the postal/email address specified in paragraph 7 below.

4. Security of Your Personal Data

MDEC has implemented security policies, technical and organizational measures to protect your personal data in accordance with such requirements of the applicable personal data protection laws and regulations. Where we consider it necessary or appropriate for the purpose of data storage or processing, we may transfer the personal data to a third party service or product providers within or outside Malaysia, under similar level of security measures.

5. Changes To This Statement

This statement may be revised and updated from time to time. MDEC recommends that you visit this webpage to review the most updated version of this statement each time you provide your personal data to MDEC.

6. Discrepancies

In case of discrepancies between English and Malay version of this statement, the English version shall prevail.

7. Contact Us

If you have any questions about this statement, you may contact MDEC at:-

Malaysia Digital Economy Corporation Sdn. Bhd.

2360 Persiaran APEC

63000 Cyberjaya

Selangor Darul Ehsan

Malaysia

Attn: Head, Client Contact Centre (CliC)

Email: clic@mdec.com.my

Telephone No.: 1-800-88-8338 (within Malaysia) OR

+6 03 8315 3000 (outside Malaysia)

Facsimile No.: +6 03 8315 3115

Versi Bahasa Melayu:

PERNYATAAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (Version 3.0)

1. Pengenalan

Pernyataan-pernyataan yang berikut menerangkan terma-terma oleh Malaysia Digital Ekonomi Corporation Sdn. Bhd. ("**MDEC**") berkenaan dengan pengumpulan dan pemprosesan data peribadi anda oleh MDEC. MDEC komited kepada perlindungan data peribadi anda serta pematuhan segala undang-undang dan peraturan-peraturan berkaitan perlindungan data peribadi yang terpakai di Malaysia.

2. Persetujuan Anda

Dengan memberikan data peribadi anda kepada MDEC, anda telah membaca dan menerima pernyataan-pernyataan ini serta telah bersetuju dengan pemprosesan data peribadi anda oleh MDEC mengikut cara yang dinyatakan di dalam ini. Sekiranya anda memberikan data peribadi pihak ketiga kepada MDEC, anda memberikan jaminan dan representasi kepada MDEC bahawa anda telah mendapatkan persetujuan yang diperlukan daripada pihak ketiga tersebut untuk pemprosesan data peribadi yang berkaitan oleh MDEC mengikut cara yang dinyatakan di dalam ini. Sekiranya anda berada di bawah umur 18 tahun, sila dapatkan kebenaran daripada ibubapa atau penjaga anda sebelum anda memberikan data peribadi anda kepada MDEC.

3. Pernyataan Prinsip Notis dan Pilihan

3.1 MDEC mungkin akan dikehendaki mengumpulkan data peribadi daripada anda sepanjang anda berurusan dengan MDEC atau bagi tujuan kegiatan-kegiatan perniagaan MDEC. Data peribadi sedemikian mungkin termasuk (tetapi tidak terhad kepada) nama seperti dalam kad pengenalan, nama pilihan, nombor pengenalan/pasport, umur, gambar,

imej, nombor telefon, alamat kediaman, alamat emel, tarikh lahir, jantina, bangsa, kewarganegaraan, pekerjaan, jawatan, butiran akaun bank, butiran kad kredit, maklumat pasangan/anak/ahli keluarga terdekat seperti nama dan tarikh lahir, maklumat syarikat atau perniagaan ananda seperti nama, nombor pendaftaran dan alamat, maklumat pengarah dalam syarikat-syarikat, pegangan saham dalam syarikat-syarikat, pemilikan dalam perniagaan-perniagaan, kepentingan peribadi, status kesolvenan dan kewangan, maklumat tentang kesihatan fizikal dan mental, pendapat politik, kepercayaan agama atau kepercayaan lain yang bersifat seumpamanya, pelakuan atau pengatahan pelakuan apa-apa kesalahan dan lain-lain data sedemikian yang perlu bagi tujuan data peribadi tersebut dikumpulkan.

3.2 Data peribadi yang anda berikan kepada MDEC mungkin akan diproses oleh MDEC bagi tujuan-tujuan seperti yang berikut: -

- (a) untuk memasuki, mentadbir dan/atau mengendalikan transaksi atau aktiviti perniagaan atau kontraktual antara MDEC dengan anda dan/atau syarikat anda;
- (b) untuk memberi atau menghantar perkhidmatan kepada anda dan/atau syarikat anda;
- (c) untuk berhubung dengan anda dan/atau syarikat anda;
- (d) untuk mentadbir prosedur-prosedur pengurusan hubungan pelanggan;
- (e) untuk memberikan anda maklumat tentang aktiviti-aktiviti, inisiatif-inisiatif, program-program, projek-projek, acara-acara, insentif-insentif, kemudahan-kemudahan, produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang mungkin diatur, dikendalikan, ditadbir, dilaksanakan, difasilitasi, disediakan, ditaja dan/atau disertai oleh MDEC, kementerian-kementerian kerajaan, agensi-agensi kerajaan, badan berkanun dan/atau rakan kongsi atau kolaborator MDEC;
- (f) untuk memberikan anda maklumat tentang produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang ditawarkan oleh pihak ketiga terpilih yang mungkin akan menarik minat anda;
- (g) untuk memproses dan mentadbir pendaftaran anda bagi acara, persidangan atau bengkel, termasuk untuk menunjukkan kehadiran atau penyertaan anda di dalam mana-mana bahan publikasi atau penerbitan kami;
- (h) untuk memudahkan pembayaran berhubung urusan perniagaan atau kontraktual antara MDEC dengan anda dan/atau syarikat anda;
- (i) untuk menjalankan penyelidikan, kajian, penilaian, kaji selidik, pemprofilan, pemodelan, analisis, perancangan dan /atau penyediaan laporan/statistik untuk tujuan aktiviti-aktiviti perniagaan MDEC;
- (j) untuk menjawab pertanyaan atau aduan anda;
- (k) atas alasan keselamatan khususnya data peribadi yang dikumpulkan dari kamera pengawasan keselamatan litar dekat;
- (l) untuk mematuhi apa-apa keperluan undang-undang atau pengawalseliaan yang terpakai kepada MDEC, dan untuk membuat penzahiran di bawah keperluan sebarang undang-undang, peraturan, arahan, perintah mahkamah, undang-undang kecil, garis panduan, pekeliling atau kod yang terpakai kepada MDEC;
- (m) untuk pengambilan pekerja-pekerja;
- (n) untuk penyimpanan rekod dalaman MDEC; dan/atau
- (o) lain-lain aktiviti perniagaan MDEC yang sah.

3.3 Data peribadi yang anda berikan kepada MDEC mungkin akan, jika diperlukan, dizahirkan kepada kelas-kelas pihak ketiga seperti yang berikut: -

- (a) Subsidiari-subsidiari MDEC di dalam atau di luar Malaysia;
- (b) Pembekal, vendor, kontraktor, subkontraktor, penyedia perkhidmatan atau produk MDEC, mana-mana agensi rujukan kredit atau mana-mana pihak ketiga, di dalam atau di luar Malaysia, sebagaimana yang ditentukan oleh MDEC sebagai perlu atau wajar untuk melaksanakan atau menyokong MDEC aktiviti dan operasi perniagaan;
- (c) institusi kewangan, pengeluar kad kredit, kad debit dan kad caj, penyedia atau pengendali sistem pembayaran atau pemerolehan pedagang, untuk tujuan memudahkan pembayaran dan/atau menyimpan rekod kewangan berkaitan

- dengan hubungan perniagaan atau kontraktual antara MDEC dan anda dan/atau syarikat anda;
- (d) kementerian-kementerian kerajaan, agensi-agensi kerajaan, badan berkanun, pihak berkuasa dan pihak ketiga terpilih di dalam atau di luar Malaysia termasuk rakan strategik yang bekerjasama dengan MDEC berkaitan dengan aktiviti perniagaan atau sebarang acara atau program MDEC;
 - (e) ejen-ejen, juruaudit-juruaudit, perunding-perunding, akauntan-akauntan, syarikat insurans, syarikat insurans yang dicadangkan, peguam-peguam atau lain-lain penasihat kewangan atau profesional untuk MDEC;
 - (f) agensi-agensi, badan-badan pelaksana, pengawalseliaan atau pihak berwajib, badan-badan kerajaan atau lain-lain pihak berkuasa jika dikehendaki atau diberikan kuasa untuk berbuat sedemikian bagi melaksanakan fungsi pengawalseliaan di bawah apa-apa undang-undang atau berhubung apa-apa perintah atau penghakiman sesuatu mahkamah;
 - (g) mana-mana orang yang kepadanya MDEC dikehendaki berbuat sedemikian di bawah undang-undang; dan/atau
 - (h) pengarah atau pemegang-pemegang saham MDEC.
- 3.4 Secara umumnya, data peribadi yang diproses oleh MDEC adalah dikumpulkan daripada anda atau diberikan oleh pihak ketiga kepada MDEC untuk tujuan-tujuan yang tersebut di atas tersebut atau oleh pihak ketiga yang mempunyai transaksi atau hubungan perniagaan atau kontraktual dengan MDEC.
- 3.5 Sila ambil perhatian bahawa data peribadi anda diperlukan oleh MDEC untuk memenuhi tujuan-tujuan yang tersebut di atas. Kegagalan untuk memberikan data peribadi yang tersebut akan atau boleh menyebabkan: -
- (a) MDEC tidak dapat mengendalikan transaksi perniagaan atau kontraktual antara MDEC dengan anda dan/atau syarikat anda;
 - (b) MDEC tidak dapat memberikan anda maklumat tentang aktiviti-aktiviti, inisiatif-inisiatif, program-program, projek-projek, acara-acara, insentif-insentif, kemudahan-kemudahan, produk-produk dan perkhidmatan-perkhidmatan yang mungkin diatur, dikendalikan, ditadbir, dilaksanakan, difasilitasi, disediakan, ditaja dan/atau disertai oleh MDEC; dan/atau
 - (c) MDEC tidak dapat memberikan anda maklumat tentang produk-produk, perkhidmatan-perkhidmatan, acara-acara dan program-program yang ditawarkan oleh pihak ketiga yang mungkin akan menarik minat anda.
- 3.6 Anda berhak untuk meminta akses dan untuk membuat pembetulan kepada data peribadi anda. Anda juga boleh memilih untuk mengehadkan pemrosesan data peribadi anda. Jika anda ingin membuat mana-mana permintaan tersebut, sila kemukakan permintaan anda secara bertulis kepada MDEC di alamat pos / emel seperti yang dinyatakan dalam perenggan 7 di bawah. Kami mungkin akan mengenakan bayaran pentadbiran untuk permintaan tersebut.
- 3.7 Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan atau aduan berkenaan dengan data peribadi, sila hubungi MDEC secara bertulis di alamat pos / emel seperti yang dinyatakan dalam perenggan 7 di bawah.

4. Keselamatan Data Peribadi Anda

MDEC telah melaksanakan dasar-dasar keselamatan dan langkah-langkah organisasi dan teknikal untuk melindungi data peribadi anda menurut keperluan-keperluan undang-undang serta peraturan-peraturan berkaitan perlindungan data peribadi yang terpakai. Sekiranya kami mendapati adalah perlu atau sesuai bagi tujuan penyimpanan atau pemrosesan data, kami akan memindah data peribadi tersebut kepada pembekal perkhidmatan atau produk pihak ketiga di dalam atau di luar Malaysia, berdasarkan tahap dasar-dasar keselamatan yang setara.

5. **Perubahan Kepada Pernyataan Ini**

Pernyataan ini mungkin akan disemak dan dikemaskinikan dari masa ke masa. MDEC mengesyorkan agar anda melawat laman web ini untuk membaca versi terkini pernyataan ini setiap kali anda memberikan data peribadi anda kepada MDEC.

6. **Percanggahan**

Sekiranya terdapat percanggahan antara versi bahasa Inggeris dengan versi bahasa Melayu bagi pernyataan ini, versi bahasa Inggeris hendaklah mengatasi versi bahasa Melayu.

7. **Hubungi Kami**

Sekiranya anda mempunyai sebarang soalan tentang pernyataan ini, anda boleh menghubungi MDEC di: -

Malaysia Digital Economy Corporation Sdn. Bhd.

2360 Persiaran APEC,
63000 Cyberjaya,
Selangor Darul Ehsan,
Malaysia.

U/P: Ketua, Pusat Hubungan Pelanggan (CliC)

Emel: clic@mdec.com.my

No. Telefon: 1-800-88-8338 (dalam Malaysia) ATAU
+6 03 8315 3000 (luar Malaysia)

No. Faksimili: +6 03 8315 3115